

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Car2Rent**

Adres: AnyCar Sp. z o.o. 31-346 Kraków, ul. Stawowa 119

Kontakt e-mail: biuro@car2rent.pl, +48 881 979 777

2. Dane, które zbieramy

Podczas korzystania ze strony i rezerwacji możemy zbierać:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- inne dane kontaktowe (opcjonalnie adres)
- dane wypełnione w formularzu rezerwacji
- dane techniczne (adres IP, identyfikatory urządzeń, typ przeglądarki)
- pliki cookies / dane analityczne (szczegóły w Polityce cookies)

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- obsługa procesu rezerwacji (podstawa: niezbędność do wykonania umowy)
- kontakt związany z rezerwacją
- komunikacja e-mail / SMS związana z usługą (np. przypomnienia)

- cele statystyczne / analityka strony (na podstawie zgody, jeśli dotyczy cookies)
- obsługa reklamacji / kontaktu po usłudze
- spełnienie obowiązków prawnych (np. podatkowych)

4. Odbiorcy danych / powierzenie

Dane mogą być udostępniane / powierzone:

- podmiotom obsługującym stronę (hosting)
- podmiotom obsługującym e-mail / SMS / logistyka
- dostawcom narzędzi analitycznych (np. Google Analytics)
- w przypadkach wymaganych prawem — organom publicznym

5. Przekazywanie poza EOG

Jeśli korzystasz z narzędzi, które przekazują dane poza Europejski Obszar Gospodarczy — stosujemy standardowe klauzule umowne lub inne zabezpieczenia.

6. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu (np. rezerwacja, obsługa) oraz przez okres przedawnienia roszczeń, a także zgodnie z obowiązkami archiwalnymi (np. przepisy podatkowe).

7. Twoje prawa

Masz prawo:

- dostępu do danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych / żądania ich ograniczenia

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- przenoszenia danych
- cofnięcia zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody)
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

8. Informacje dodatkowe

- Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych.
- Twoje dane nie będą wykorzystywane do działań marketingowych bez Twojej zgody.
- W razie pytań, skontaktuj się z nami na e-mail podany wyżej.